

“Protocollo di sicurezza anti-contagio per lo svolgimento delle attività nel centro ARMONIE”

e disposizioni legislative anti-COVID-19 in vigore da lunedì 18 maggio 2020.

Il centro **ARMONIE** ha adottato alcuni accorgimenti per garantire a clienti e dipendenti la massima sicurezza: aree d'ingresso e d'attesa riorganizzate per il corretto mantenimento di distanze ed igiene per spazi e personale.

Cosa sapere prima di recarsi nel Centro?

Si può accedere al centro solo muniti di mascherina personale.

Prima del trattamento:

STEP 1 “APPUNTAMENTO”

L'accesso al centro è consentito unicamente su appuntamento, non accompagnati; la permanenza in struttura è limitata al tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni richieste.

Prima di fissare l'appuntamento...

Nei seguenti casi non possiamo confermare un appuntamento:

- febbre (>37,5 °C) o altri sintomi, quali: raffreddore, tosse, difficoltà respiratorie, dolori muscolari, perdita di olfatto e gusto, mal di testa aspecifici, presentatisi negli ultimi 14 giorni;
- contatto avvenuto negli ultimi 14 giorni con persone che presentassero gli stessi sintomi, o affetti da COVID-19.

La prenotazione dell'appuntamento può avvenire per via:

- TELEFONICA al nr. 0152522403, lasciando un messaggio in segreteria con: nome, cognome, numero di cellulare e motivo della chiamata. Sarete ricontattati appena sarà possibile.
- WhatsApp: al nr. 3472305844.
- E-MAIL: info@armoniestarbene.it.
- DI PERSONA: solo alla fine del trattamento precedente.

STEP 2 “INGRESSO DEL PIAN TERRENO”

L'ingresso del pian terreno è stato riorganizzato in modo che all'arrivo la persona possa:

- Posare l'ombrello nel portaombrelli.
- Togliersi i propri guanti conservandoli in borsa o buttarli via.
- Usufruire dell'appendiabiti con separatori per lasciarvi gli indumenti da esterno.
- Disinfettare le mani.
- Mettere la borsa all'interno dell'apposito contenitore con coperchio, da portare con sé.
- Indossare i copriscarpe.

STEP 3 "INGRESSO DEL PRIMO PIANO"

L'ingresso del primo piano è organizzato in modo che la persona possa:

- Depositare i gioielli, il cellulare (**obbligatoriamente spento o silenziato**) ed altri oggetti nel contenitore posto all'interno dell'armadietto del bagno; dopodiché è richiesto di mettere il contenitore piccolo all'interno di quello grande.
- Lavarsi e igienizzare le mani con prodotti specifici.

STEP 4 "SALA D'ATTESA"

- Mantenere una distanza di almeno 2m.
- E vietato consumare cibi e bevande, nonché manipolare altri possibili veicoli di contagio (cellulare, riviste, libri, etc).
- Verrà misurata la febbre da parte del personale.
- Prendere visione delle informazioni esposte inerenti l'applicazione di possibili nuove misure.

STEP 5 "SALA DEL TRATTAMENTO"

- Obbligo di mascherina durante tutti i trattamenti, eccetto quelli viso.
- Divieto di utilizzo del cellulare.

STEP 6 "DOPO IL TRATTAMENTO"

- Igienizzare le mani prima di pagare per il servizio.
- Ritornare nel bagno dell'ingresso del primo piano per indossare i propri gioielli; lasciare il contenitore nello spazio indicato.
- Recarsi all'ingresso del pian terreno per depositare il contenitore della borsa e gettare i copriscarpe nei luoghi indicati.

DISPOSIZIONI GENERICHE:

- 1- Il cliente si impegna a fornire i dati anagrafici aggiornati, che saranno trattati nel rispetto della normativa sulla privacy.
- 2- Si consiglia vivamente di arrivare al centro 15 minuti prima della prestazione, per eseguire le procedure anti-COVID-19 senza sottrarre tempo al trattamento stesso.
- 3- Per ogni appuntamento annullato meno di 24 ore prima il 50% dell'ammontare del conto previsto sarà comunque dovuto, a titolo di rimborso spese.
- 4- L'utente si impegna a rispettare tutte le disposizioni delle autorità e del datore di lavoro/titolare istituite a prevenzione del COVID-19.

Ai fini di garantire il più alto grado di sicurezza possibile per tutti, nel centro ARMONIE:

- il personale è dotato di dispositivi di protezione omologati CE;
- gli ambienti sono igienizzati, disinfettati e areati dopo ogni trattamento;
- gli strumenti vengono sterilizzati in autoclave;
- il lavaggio della biancheria usata per il trattamento e dall'operatore viene effettuato con precise tecniche che assicurano una sanificazione, attraverso l'impiego di presidi medici CE;
- dove possibile viene utilizzato il materiale monouso.